

Kostenübernahme durch Krankenkassen

Informationsblatt / Preiskalkulation (Kostenvoranschlag) / Masalo® Manschette

Da die Masalo® Manschette BASIC **nicht** im sog. Hilfsmittelverzeichnis (HMV) der Krankenkassen eingetragen ist, also keine **Hilfsmittelpositionsnummer** hat, ist die **Kostenübernahme durch gesetzliche Krankenkassen immer eine Einzelfallentscheidung und freiwillig**. *(Die Masalo® Manschette BASIC ist aus Leder und deshalb nicht waschbar. Dadurch kann diese Version nicht im HMV eingetragen werden, denn die Voraussetzung für eine Eintragung ist Waschbarkeit bei min. 30 Grad. Wir arbeiten an weiteren, textilen / synthetischen Versionen und an der HMV-Eintragung, das wird aber noch unbestimmte Zeit dauern.)*

Bisher haben alle privaten Kassen (Ablehnungen sind uns nicht bekannt) und viele gesetzlichen Krankenkassen die Kosten für die Masalo® Manschette übernommen. Das Ganze ist aber mit viel Aufwand für Sie (wenn Sie gesetzlich versichert sind), den Sachbearbeiter Ihrer Krankenkasse und ggf. für den Fachhändler verbunden.

Es ist bei gesetzlich Versicherten auch abhängig von der Unternehmenspolitik der jeweiligen Krankenkasse und der Flexibilität der Sachbearbeitung, ob die Kosten ganz oder anteilig übernommen werden, oder nicht.

Private Kassen haben bisher jeweils einfach das Rezept in Verbindung mit unserer Rechnung und dem Zahlungsbeleg akzeptiert. Falls Sie privat versichert sind, kaufen Sie die Bandage einfach online und rechnen wie üblich mit Ihrer Kasse ab, das Rezept benötigen wir dafür nicht. Bitte achten Sie in diesem Falle aber darauf, dass das Datum des Rezeptes mit dem Rechnungsdatum korrespondiert (gleiches Datum oder späteres Rechnungsdatum).

Bitte klären Sie zur Sicherheit die Kostenübernahme zuvor mit Ihrer privaten Kasse (wir können nicht garantieren, dass auch Ihre Krankenkasse die Kosten übernehmen wird), bisher haben wir wie gesagt, von keiner Ablehnung bei Privatversicherten gehört. Sollten Sie privat versichert sein und die Kosten nicht durch Ihre Versicherung übernommen werden, bitten wir höflichst um eine kurze Nachricht.

Wir schlagen Ihnen folgende Vorgehensweise vor (falls Sie gesetzlich versichert sind):

Drucken Sie sich bitte diese Anleitung und das Produktblatt:

https://www.masalo.eu/wp-content/uploads/infolyer_masalo_de.pdf

aus und rufen Sie bei Ihrer Krankenkasse an. Dort fragen Sie - bitte sehr freundlich - bei der zuständigen Sachbearbeitung nach.

Erklären Sie, dass es sich bei der Masalo® Manschette um eine **Bandage gegen Epicondylitis handelt, mit einem einzigartigen, neuen Wirkprinzip - dem Gegenzug - das sonst kein anderes Produkt bietet**. *Alle herkömmlichen Bandagen / Spangen / Manschetten etc. gegen Epicondylitis arbeiten mit einem Kompressionsprinzip, nur die Masalo® Manschette nicht.*

Weisen Sie bitte deutlich darauf hin, dass es sich zwar um **ein Medizinprodukt mit CE Kennzeichnung** handelt, aber **keine Hilfsmittelnummer** vorliegt (da aus Leder und somit **nicht** wie vorgeschrieben **waschbar**).

Fragen Sie, ob einer Kostenübernahme oder -beteiligung grundsätzlich zugestimmt werden kann und **welche Dokumente Sie dafür vorlegen müssen** (Rezept - KEIN Privatrezept! ggf. Attest vom Arzt o.ä. etc.). Bitte erklären Sie auch, dass die Masalo® Manschette derzeit nur über einen Onlineshop zu kaufen ist (oft akzeptieren die Krankenkassen die Rechnung mit Zahlungsbeleg und Rezept und erstatten dann die Kosten direkt zurück an den Versicherten).

Sollte Ihre Kasse darauf bestehen, dass Sie die Masalo® Manschette über einen **Fachhandel** (Apotheke, Sanitätshaus) beziehen müssen, **fragen Sie unbedingt danach, wie der Fachhändler genau vorgehen soll** (möglichweise muss z.B. ein *Kostenvoranschlag* erstellt werden, auch dafür ist **regulär eine Nummer erforderlich**, diese benötigt der Fachhandel als Vorgabe von Ihrer Krankenkasse).

Der Fachhandel ist grundsätzlich frei in der Preisgestaltung und oft fällt hier der Kostenvoranschlag bzw. der Verkaufspreis wegen zusätzlicher Serviceleistungen etwas höher aus als der empf. VK. (bis zu 100 EUR, da der Fachhandel auch beim Anlegen hilft und den bürokratischen Aufwand tragen muss),

Wir **beliefern den Fachhandel noch nicht regulär** (wir wollen damit warten, bis die zugelassene Version vorliegt), **machen aber gerne Ausnahmen wenn es wegen einer Verordnung erforderlich ist**. In diesem Fall geben Sie bitte das Produktblatt mit unseren Kontaktdaten etc. an den Fachhandel weiter und teilen Sie diesem mit, was die Krankenkassen haben möchte, dieser setzt sich dann mit uns in Verbindung. **Falls Ihnen die Kasse keine Vorgaben nennt (z.B. keine Hilfsmittelnummernklasse o.ä.), kann ein Fachhändler möglicherweise keinen Kostenvoranschlag erstellen, bitte bedenken Sie das, bevor Sie einen Fachhandel mit einbeziehen.**

Bestehen Sie beim Kauf bitte unbedingt darauf, eine Original Masalo® Manschette zu erhalten, **es gibt keinerlei Produkte, die auch nur annähernd nach unserem Wirkprinzip arbeiten**. Nur dann dürfen Sie auch mit dem versprochenen Wirkprinzip rechnen.

Wenn Ihre Krankenkasse die Rechnung zusammen mit Zahlungsnachweis und Rezept akzeptiert, bestellen Sie bitte die Masalo® Manschette einfach im Shop. Wir lassen Sie auch nach dem Kauf nicht alleine und leisten umfangreichen Support. Wir wollen, dass Sie wieder gesund werden.

Voraussetzung für eine Kostenübernahme ist aber in jedem Fall, dass Ihr Arzt davon überzeugt ist, dass die Masalo® Manschette sinnvoll und nützlich für Ihre Therapie ist und Ihnen dafür ein Rezept ausstellt (oder ggf. ein Attest, das kann auch Ihr Hausarzt tun, bitte mit Größen- und Seitenangabe).

Legen Sie bitte auch Ihrem Arzt das Produktblatt vor, damit er sich ein Bild von dem Produkt und der Wirkungsweise machen kann. Eine Ärztin bzw. ein Arzt kann sofort anhand des Infoblattes sehen, ob die Masalo® Manschette sinnvoll ist, oder eben nicht.

Wir hoffen, wir konnten Ihnen damit weiterhelfen und wünschen Ihnen gute Genesung.

Herzliche Grüße
Ihr Masalo-Team

Preiskalkulation:

1 x Masalo® Manschette mit Gegenzug-Wirkprinzip bei Epicondylitis Größe n.a. / Seite n.a.
Preis: 79,80 EUR inkl. 19% MwSt. (ggf. zzgl. Versandkosten, je nach Versandart)
(Bitte prüfen Sie den Preis in unserem Shop, da wir öfter Sonderaktionen haben)

HINWEIS:

Bitte bemühen Sie den Fachhandel nicht ohne eine Verordnung und ohne vorherige Klärung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse. Wir versenden keine Bandagen zur Anprobe an den Fachhandel. Der Fachhandelsvertrieb befindet sich im Aufbau und wir werden darüber rechtzeitig auf unseren Seiten informieren.